

2018

啟動善行、永續利他

# 人文關懷與社會實踐

## 暨世界公益學論壇



# 高齡社會的代際共融議題之研究

元智大學社會暨政策科學學系

劉宜君

# 前言

- 臺灣於1993年進入高齡化社會，老年人口占總人口7%
- 2018年老年人口將超過總人口的14%，邁入高齡社會，2025年老年人口將占總人口的20%，邁入超高齡社會
- 隨著高齡者生理機能退化及慢性疾病增加難以避免，如何延緩高齡者失能時間、促進高齡者健康及社會參與，使其能健康老化、活躍老化，甚至達到生產力老化

# 前言

- 相關研究指出醫學系、護理系、心理系與社工系等未來有很高機率從事高齡者服務工作的學生，對高齡者常具有負面觀感，而且對於從事照護高齡者照顧相關工作的意願偏低
- 投入高齡照顧領域的工作意願，受其抱持的老化態度的影響
- 大學生是否願意在日常生活中接納並且關懷高齡者，發展與高齡者的良性互動，甚或願意投身高齡者相關的工作，為臺灣高齡者「成功老化」的關鍵因素

# 前言

- 社會上仍對於高齡者存在部分的偏見及負面印象，認為他們是社會的「負擔」，負面印象的生成，有時是源於不理解，有時是因為不願意理解
- 認知是解決問題的開端，讓青年人對於高齡者、高齡照顧服務建立友善印象、認知，可視為是讓青年人投入高齡服務領域的第一步
- 這一批新時代的高齡者是二次戰後，提振各國經濟成長，創造經濟奇蹟的世代，嬰兒潮世代的高齡者顛覆過去對老人的圖像，有必要調整以病態老人作為高齡政策重點的想法

# 前言

- 跨代共融的設計在於讓年輕一代透過接觸高齡者，建立認知、消除偏見，嘗試逆轉對於老化、老人的負面印象
- 針對具有代際共融特質的理念與實務加以討論，提供友善高齡的另類思考

# 代際共融的意涵

- 以工作場所而言，代際多樣性是指包含四個世代參與勞動力，沈默世代(59歲以上)、嬰兒潮(41至58歲)、X世代(24至40歲)、Y世代(23歲以下)，每個世代都有其經歷的社會與歷史事件，形塑該世代的獨特態度、理想、世界觀，其對於工作的態度也有所不同
- 不論任何年齡，均能互相扶持，一起貢獻社區，達到「無年齡障礙共融社區」的願景
- 代際共融在於讓各世代之間認知與尊種，達到促進代際關係的目的

# 代際共融的意涵

- 國際組織對於推動代際共融相當積極，例如聯合國教科文組織定義「代際計畫」(Intergenerational Program) 為讓老年人和年輕一代之間進行有目的並持續交流資源和學習的工具
- 代際計畫通常有三種模式：長者服務兒童及年輕人、兒童及年輕人服務長者、長者與年輕人一起服務社區
- UNESCO 倡議各國政府在制訂各項公共政策時，把跨代共融的概念，一併列入考慮



# 代際共融的意涵

- 「世代聯合組織」指出三種類型的代際計畫包括：青年人協助高齡者、高齡者協助青年人、青年人與高齡者一起共同服務
- 主要透過代際合作的政策和計畫，試圖為所有年齡層帶來永續的利益，改善兒童、青年人和老年人的生活
- 該組織視「世代多樣性」(generation diversity)為國家的資產，認為應充分發揮世代之間的槓桿作用，共同面對複雜的未來

# 代際共融的意涵

- 「世代聯合組織」作為促進世代之間合作與協力的政策與實踐的催化劑，指出公共政策應該滿足所有世代的需求，而且當世代相連，而不是分開、對立時，資源能更有效率的運用，提倡以「代際途徑」(intergenerational approach)規劃兒童、青年人和老年人相關的公共政策
- 代際共享空間是指兒童、青年人和老年人在同一地點或同一校園內參與服務或計畫的場域，這些空間可以被稱為代際學習中心、代際護理站或日託中心等

## 代際合作對於高齡者、青年人與雙方的優點

高齡者	青年人	對高齡者與青年人雙方
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 獲得生產力與有用的價值</li> <li>● 運用一生技能到新的挑戰</li> <li>● 從年輕人處學習新的友誼與經驗</li> <li>● 轉換文化資訊到新一代</li> <li>● 屏除對於年輕人的刻板印象</li> <li>● 將自願主義價值與社區投入轉給下一代</li> <li>● 學習新的科技如電腦</li> <li>● 降低寂寞與社會隔離</li> <li>● 讓生命更完整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 作為生產者與有用人被認可</li> <li>● 分享獨特技能與技術給高齡者</li> <li>● 獲得對於老化的警覺與認知</li> <li>● 減少對於高齡者的刻板印象</li> <li>● 發展強的社區意識與對社會的個人貢獻</li> <li>● 由與高齡者建立人際關係獲得其指引、經驗與智慧與支持</li> <li>● 學習文化遺產傳統與歷史</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增加彼此的技能、信任知識、貢獻</li> <li>● 培養與其他世代之間的新友誼</li> <li>● 做為建立更好社區的中介者或平台</li> <li>● 共同參與促進彼此價值與優點的機會</li> <li>● 共同作為學習者與付出者</li> <li>● 發展強的社區意識與責任</li> <li>● 強化個人對於社會的貢獻</li> </ul>

## 代際共融的意涵

- Generations United(2002)指出執行代際社區服務計畫的指導原則，包括：彼此互惠是必要的，活動需符合社區需求，設計回饋機制，建立社區創造夥伴，詳細規劃與準備，將青年人與高齡者納入決策過程
- 執行代際社區服務計畫的步驟，第一個步驟是徵選：包括誰應該參加、多少人參加、那些年輕人搭配那些高齡者(如年齡、種族、性別等)、徵選的標準為何、參與者如何被計畫吸引、行銷計畫的策略；第二個步驟是參與者需要指導、訓練、準備；第三個步驟是執行活動

# 代際共融的相關研究

- Lifelong Learning(2013)推動孩童與高齡者在社區環境的學習，計畫名稱為「Together Old and Young」，有七個國家的九個組織執行TOY，將高齡照顧、活躍老化、終身學習、高齡志工、早期兒童教育與照顧、研究、訓練與社區發展加以結合
- TOY計畫的設計關鍵是考量到孩童與高齡者之間缺乏接觸，是代際與對於代際學習缺乏資訊的原因
- Lifelong Learning(2013)指出代際學習與活躍老化的強烈相關，透過課程有助於高齡者身體、社會、心理面向的最佳機會，例如高齡者作為孩童與年輕人的導師，孩童與年輕人服務高齡者，高齡者與年輕人共同在社區服務，高齡者、孩童與年輕人共同投入非正式學習活動、休閒、運動等

# 代際共融的相關研究

- 代際共融計畫或方案，不論是共樂、共居、共學、共食等模式，均可視為具有目的性的一種代際學習或活動
- 與「代際學習」（「代間學習」）相關的名詞包括「代際教育」（intergenerational education）、「代際計畫」（intergenerational program）或「代際實務」（intergenerational practice）
- 代際學習主要是指透過持續性和系統性的讓高齡者與青年人或孩童等不同世代在不同情境下進行學習活動，達到有意義的學習與社會經驗的交流
- 代際學習關注的是不同世代之間的經驗分享、知識與技能的互相學習，並改變對彼此的認知，在學習上他們是平等的夥伴

# 代際共融的相關研究

- 1981年「美國老化協會」在白宮召開連結世代策略的會議，界定代際計畫為一種有計畫的活動，透過老少世代之間的互動，分享彼此的經驗，使得雙方都能獲利，促進社會的進步與學習
- 1999年「代際實務國際聯盟」(International Consortium for Intergenerational Practice) 界定代際計畫為一種社會媒介，在年輕世代和高齡世代之間產生有目的性的資源與知識的交換，促進個人與社會福祉

# 代際共融的相關研究

- 聯合國永續發展經營目標(Sustainable Development Goals)要確保及促進各年齡層的福祉及健康，其中高齡社會是全球必須持續關注的問題
- 在美國越來越多人保持單身，獨自生活的人數與日俱增，這個趨勢可能是人類死亡年齡開始提早的原因之一
- 美國國家科學院（National Academy of Sciences）曾發表一份報告顯示「社交上的隔離與孤獨感會增加老年人的死亡率」
- 根據SAGE期刊上的調查顯示，獨居增加32%的死亡風險
- 國際趨勢興起共住運動(cohousing movement)



# 代際共融類型案例

代際共融模式	各國實務
共居	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 美國克利夫蘭的退休組織Judson Manor讓音樂學院學生以「藝術家」的身份與長者同住</li> <li>● 美國麻省理工學生發起房屋共享與經濟平台，讓高齡者與需要租屋者共同居住</li> <li>● 日本「街ing本鄉」，東京某精華學區旁的住宅區，獨居長者騰出空間，用廉價提供年輕大學生居住</li> <li>● 德國Geku-Haus公寓長期出租給長者與青年</li> <li>● 荷蘭養老院開放願意當志工換取便宜租金的學生入住</li> <li>● 法國非營利組織ESDES inter-générations建立一個為年輕人與老年人作配對共住的系統，讓留在家中的老年人得到照顧，並緩和年輕人的住屋問題</li> </ul>
共學	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 美國西雅圖養老院與幼兒園蓋在一起的「代際學習中心」，高齡者與兒童共學</li> <li>● 樂齡學習中心培訓的「樂齡生命故事志工」進入校園為學童講故事，傳承生命經驗</li> </ul>
共處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開放養老院，讓附近的幼兒園小朋友去探望住民，視為對年長者的愛心行動</li> </ul>
共創	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 亞太青銀共創協會創業「老少配」</li> <li>● 老農與新農對話</li> <li>● 辦理青銀共創微型產業研及青銀市集活動，將高齡者所生產之產品變成商品</li> </ul>
共樂	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 衛武營營運推動小組去年策畫「青銀共創藝術對話」推動「老少共賞藝術」</li> <li>● 以鄰里長為媒介結合社區老人與學校學子，定期舉辦主題式的青銀交流活動</li> <li>● 青銀桌遊</li> </ul>

# 跨代共居的優缺點

對象	高齡者	青年人
優點	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 獨居銀髮族住在原有熟悉的家中，又能在面對突發狀況時有人就近照顧</li> <li>● 不用搬離熟悉的城市環境</li> <li>● 可感染年輕人的活力</li> <li>● 提供的情緒支持</li> <li>● 家裡有外人在覺得很安心</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 節省房租開支</li> <li>● 縮小世代的偏差與代溝</li> <li>● 提供的情緒支持</li> <li>● 學到高齡者待人處事的智慧與經驗</li> <li>● 學生節省打工或通學時間專注學業</li> </ul>
缺點	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年紀越大越不易適應新環境</li> <li>● 要建立新的人際關係</li> <li>● 如果不是太親近的朋友或家人，一般不接受陌生人到家裡作客，居住更是種打擾</li> <li>● 家裡有外人在，覺得有些彆扭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 必須顧及高齡者安全、健康</li> <li>● 不同生活習慣的配合</li> </ul>

## 結語

- 為讓青年人對於高齡者、高齡照顧服務建立友善印象、認知，推動代際共融的計畫或機制，其中跨代共住、青銀共居是較為新的嘗試
- 都會地區的青年人面對住屋短缺或房租過高的問題，參與共住計畫機構的目的是藉由提供免費或便宜住所給青年人來舒緩高房租問題
- 作為免費或便宜入住的主要條件，是青年人必須為同居高齡者服務，但並非單向的「照顧」，而是一起「生活」，例如聊天、看電視、學電腦等
- 計畫目的是為消除代際隔閡，促進世代共融
- 從文化面向觀察，「寄宿家庭」的概念，在西方社會行之有年
- 當面對高齡化，要推動青銀共居、老少間的相處，在西方社會較能成功的觀察
- 歐美國家或日本的共居計畫，多由民間自主發展，除了在都會區外，亦有直接讓青年人入住養老院或是高齡照護機構，以發揮才藝、共學或共樂方式，獲得免費或便宜房租；台灣興起的共居計畫多以在新建的社會住宅中以試辦性質推動，參與人數較少，目前多是地方政府示範為主，民間團體主動參與有限

謝謝聆聽  
敬請指教