

F A R E A S T O N E

遠傳

Mobile · Broadband · Media · International Service

人文關懷與社會實踐暨 世界公益論壇

遠傳電信發言人 郎亞玲

企業願景

生活有遠傳、溝通無距離、人生更豐富

辨別風險



科技發展與
數位匯流



政策及經濟
發展趨勢



氣候變遷與
能源稀缺

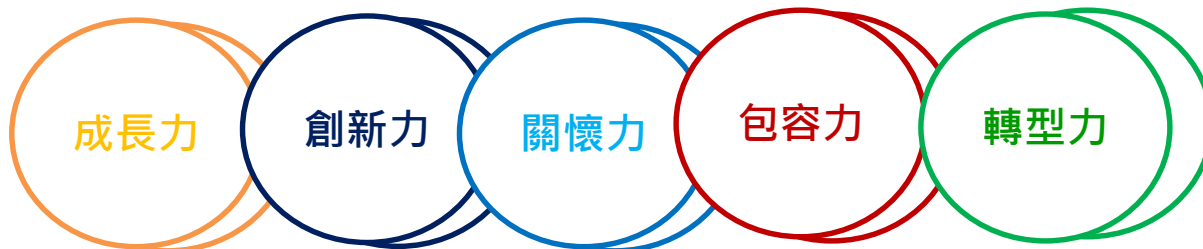


人才招募
與培育



利害關係人
議和

5G 永續力



與全球永續發展趨勢連結





翻轉教育，讓愛遠傳

台南市雲遊學計畫，結合**行動影音**、**即時定位**、**社群網路**的雲端教育行動學習方案，共**3,000名**學生受惠



寶衛地球，讓愛遠傳

長期結合 NPO 投入環境教育宣導，今年更導入預測型 Social Return on Investment，每投入1元產生**3.17元**社會價值



溝通無距，讓愛遠傳

遠傳長期耕耘，在偏鄉基地台覆蓋率今年將達到**95%**



棄兒不捨，讓愛遠傳

協助兒福聯盟十年共募**3,500萬** 每年協助**1,000名**出養寶寶

開口說愛，讓愛遠傳

攜手董氏基金會推動情緒教育 受惠學童逾**1萬3千名**

運用核心能力，縮短數位落差，消除貧窮與飢餓

第一本正體中文版預測型SROI報告

貨幣化公益成效 讓改變看得見



第一本正體中文版預測型SROI報告

貨幣化公益成效 讓改變看得見

2017寶衛地球讓愛遠傳SROI

寶衛地球  讓愛遠傳

SROI ratio =
3.1672 : 1

成果分布百分比



利害關係人	成果	社會影響力價值	小計	百分比
學童	於生活中落實環保行動	1100543.478	1,300,169.837	13%
	生態與尊重生命改變	0		
	提升學習效益	0		
	提升人際關係	204823.3696		
	負面影響	-5197.01087		
參與民眾	於生活中落實環保行動	1436698.814	7,374,305	75%
	身心更愉悅	4970721.344		
	提升公益參與的意願和熱忱	966885.4743		
志工	於生活中落實環保行動	242701.1858	1,202,064.723	12%
	提升與親人、朋友同事間的人際關係	482080.7312		
	提升公益參與的意願和熱忱	90200.98814		
	增加生活與工作熱忱	387081.8182		
			9,876,540.193	100%

比數字更重要的事： 管理與評估成效

寶衛地球
讓愛遠傳

大型聚眾活動
(無痕音樂會)
帶來較大影響
力

- ✓ 突破傳統宣傳框架結合藝術與環境的宣導，增強傳遞
- ✓ 成人的改變影響力更顯著

志工正面效益
多元且相對完
整

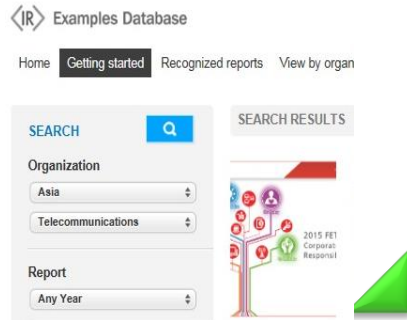
- ✓ 環保意識增強
- ✓ 助人態度增進正向人際關係與生活
- ✓ 提升公司形象與認同



CSR穩健邁進，獲國際肯定



第一個加入The International Integrated Reporting Council 的台灣企業



Integrated Report亞洲電信業**唯二**被列於〈IR〉網站，成為國際典範案例



全台**第一個**導入「預測型」Social Return on Investment, SROI 貨幣化公益投入成效



連續2年入選「道瓊永續新興市場指數」成份股

(全球企業入選率僅10%)

榮獲多項國內外大獎

2017《遠見》「企業社會責任大調查-服務業組」楷模獎



2017 天下CSR企業公民獎
大型企業組

天下企業公民獎 10週年 頒獎典禮
Excellence in Corporate Social Responsibility



2017 台灣企業永續獎
七大獎



《金融亞洲雜誌》台灣最佳管理公司、最佳投資人關係等五大獎



連獲3年獲證交所
公司治理評鑑前5%佳績



F A R E A S T O N E

遠傳

Mobile · Broadband · Media · International Service

Thank You