



玩具吧—社区儿童成长支持项目

北京美好童年科技有限公司
上海幼吾幼社区儿童服务中心
徐启智

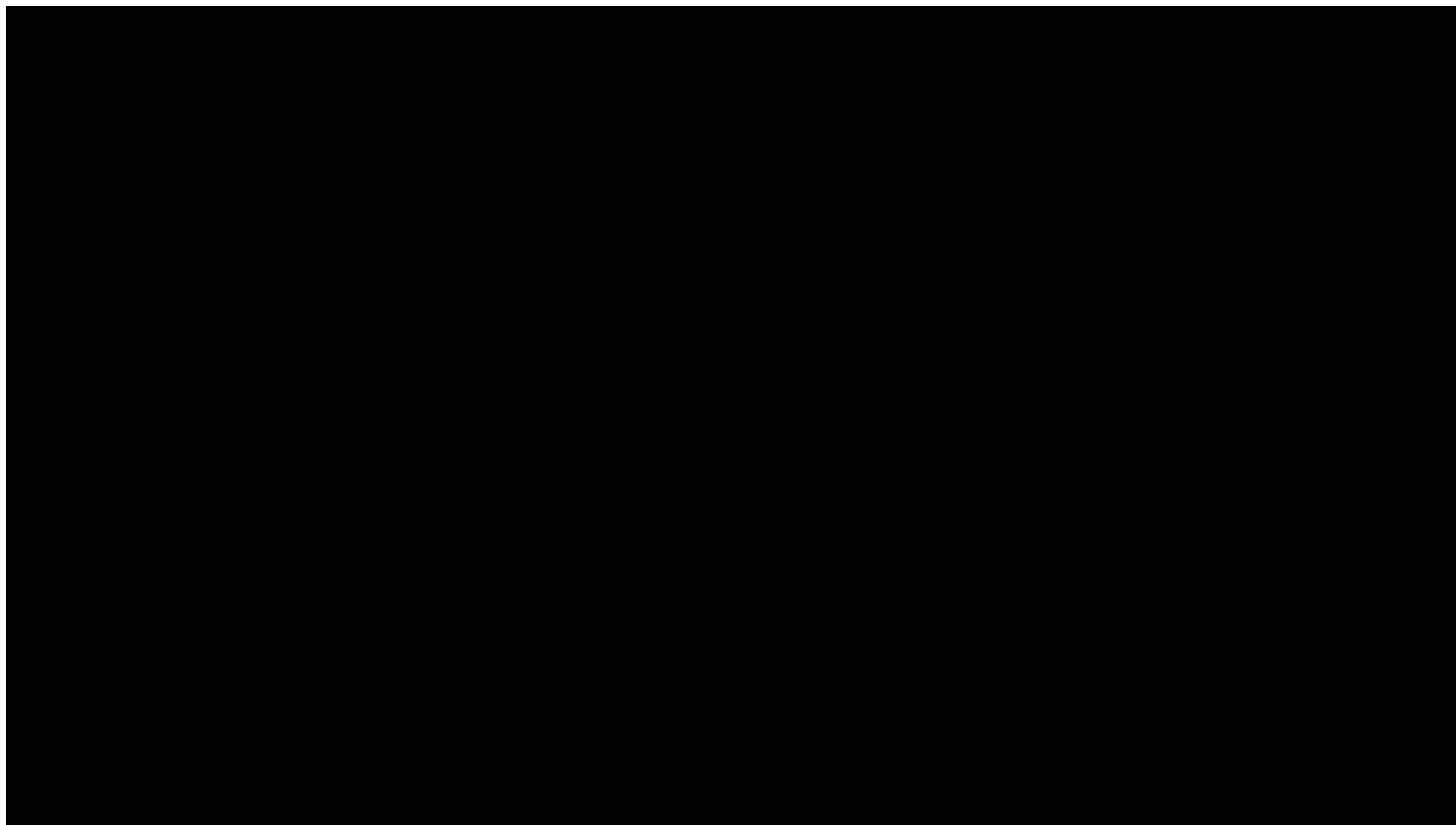
关于我们

幼吾幼以及人之幼

中心简介

- 上海市静安临汾路街道幼吾幼北京美好童年科技有限公司号召社会各界爱心人士发起成立的。机构服务对象主要为12岁以下的儿童及其家庭（在地户籍或非在地户籍），目标是动员社区志愿者为社区内的家庭提供服务，服务内容包括：亲子关系促进课程、活动、家长科学教养课程、社区志愿力量动员课程、活动以及玩具、图书交换、家长教养经验交流…等。期望通过这些服务为他们解决父母教养经验交流困难、儿童群体生活教育缺失、外来人口社区融入困难、隔代教养沟通不易…等问题。

玩具吧的成果



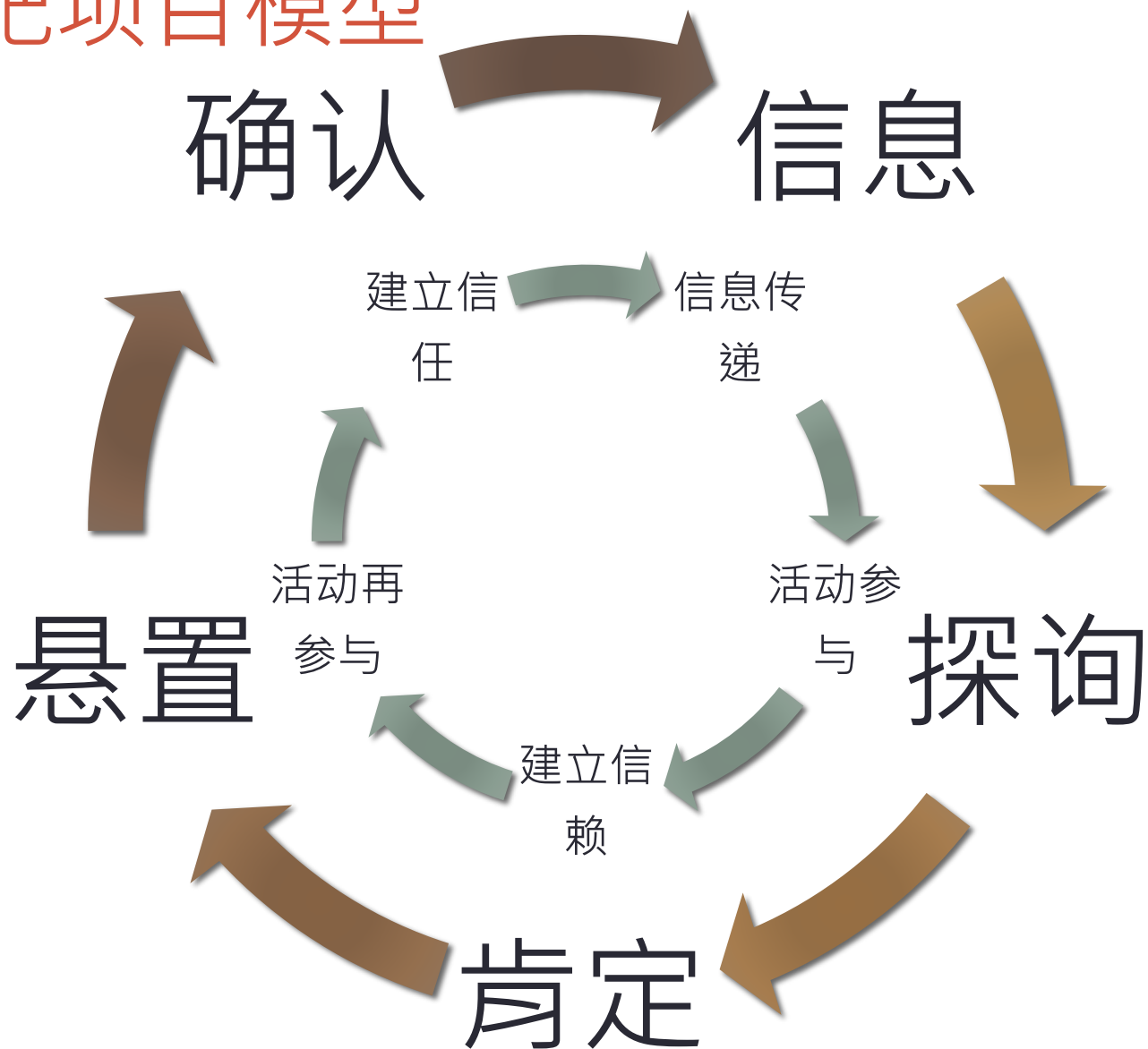
玩具吧项目原理

理论与项目模式

信任理论

1. 格奥尔格·齐美尔（Georg Simmel，1858~1918）：社会开始于人们之间的互动，在当代，互动的主要形式是交换，尤其是以货币为中介的交换，这种交换离开信任就无法进行，进而，整个社会的运行离不开信任。信任分为人格信任(包括特殊主义的信任和普遍主义的信任)和系统信任。西美尔认为，人们总要行动，信赖让人们敢于行动，因为这种信赖基于对未来的可能事件的可靠性的预测和计算之上。
2. M·llering提出了“悬置”的概念，以解决从信赖到信任的跳跃。他认为信赖属于认知领域或者是解释领域，信任的情形属于期望领域，在两个领域之间裂开了一道鸿沟。跨越的方式，就是“悬置”，通俗地讲，就是忘掉，不去想它。

玩具吧项目模型

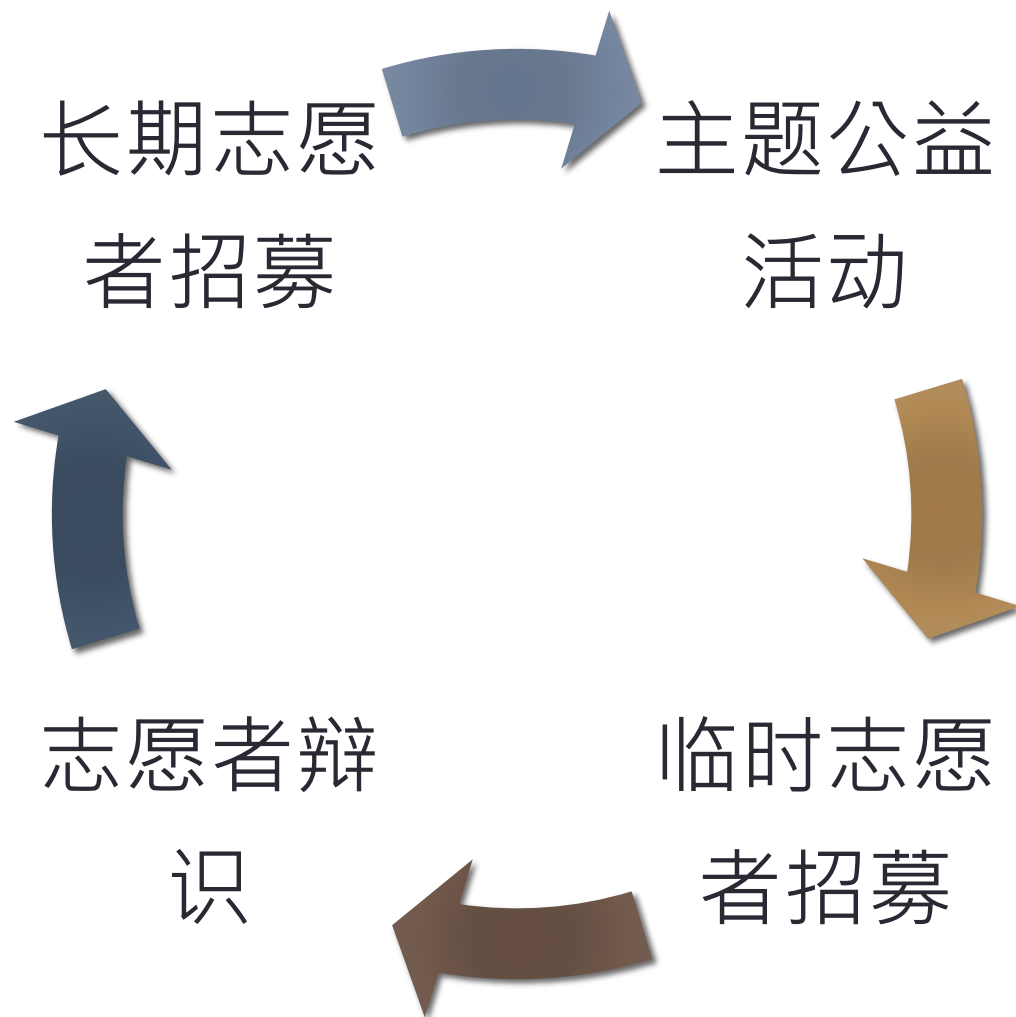


玩具吧项目设计

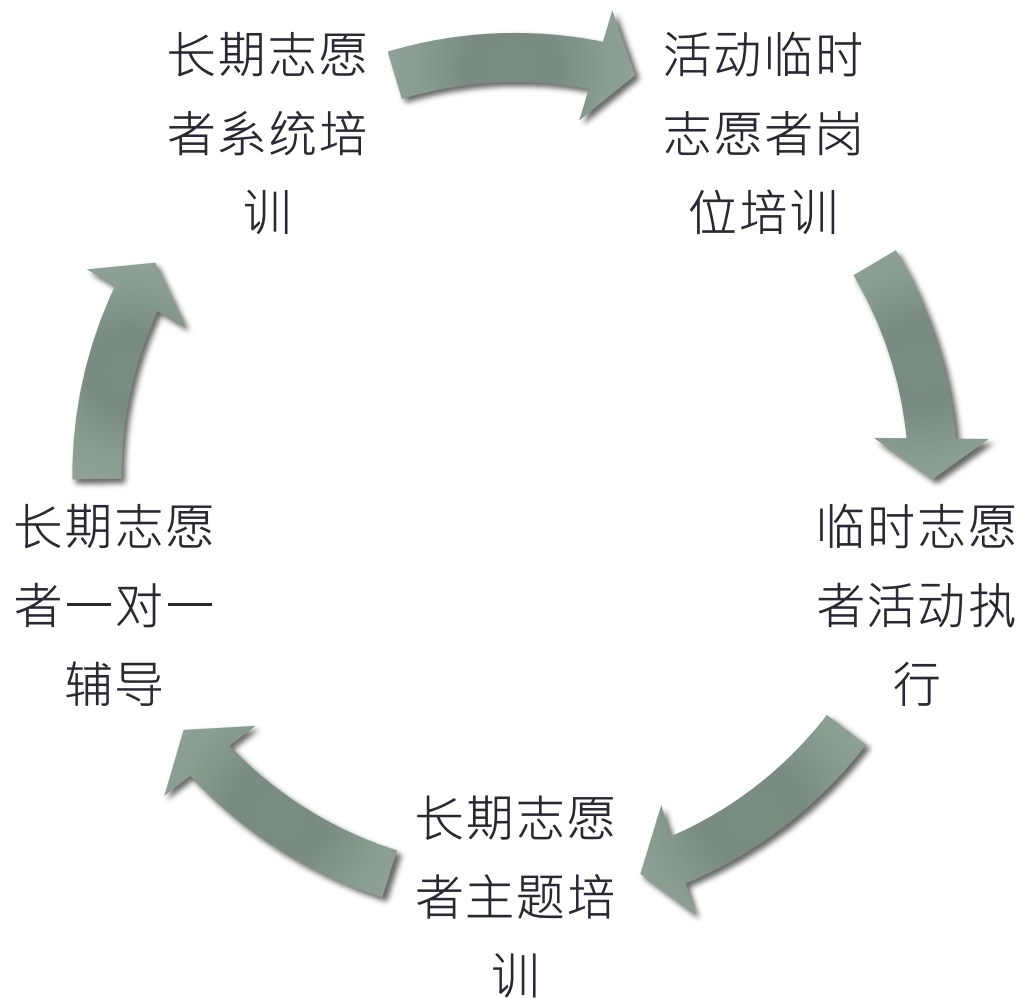
项目执行核心工作

1. 志愿者招募
2. 志愿者培训
3. 项目点建设
4. 项目评估
5. 项目可持续性

志愿者招募



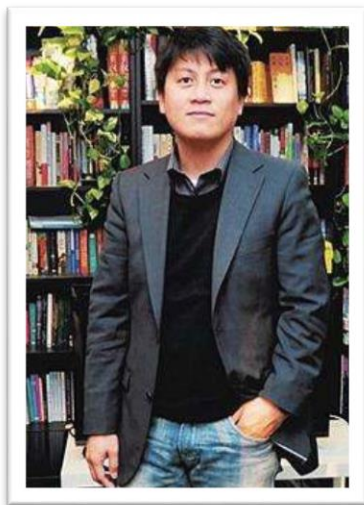
志愿者培训



志愿者培训师资群



徐启智讲师
民政部社会组织培训班



亘将秘书长
上海彤程公益基金会



李俊莉副秘书长
北京永真公益基金会

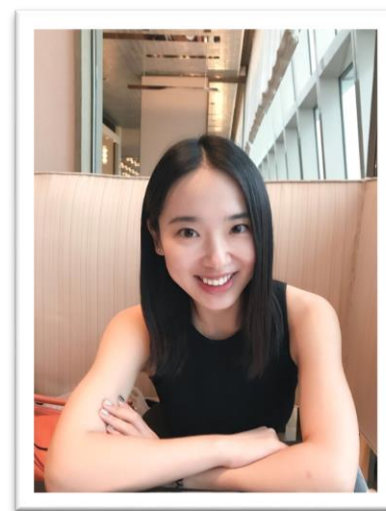
志愿者组织部



王焯，投资顾问
世邦魏理仕管理咨询有限公司

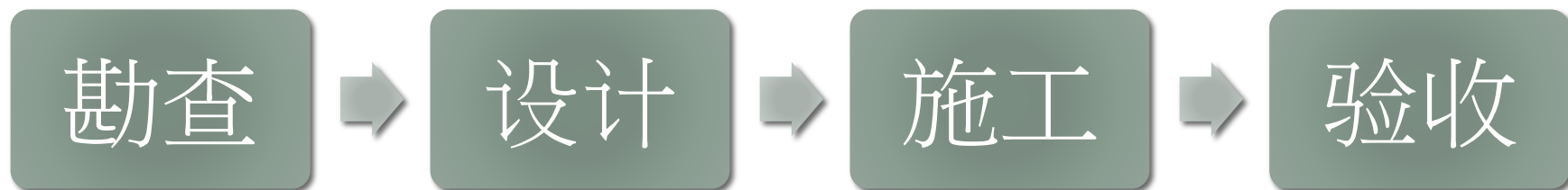


张洁，首席执行官
黑暗中对话（中国）



于沛，华盛顿大学公共管理硕士
上海投资咨询公司项目助理

项目点建设



项目评估



影响力

- 1.大众媒体报导
- 2.自媒体报导

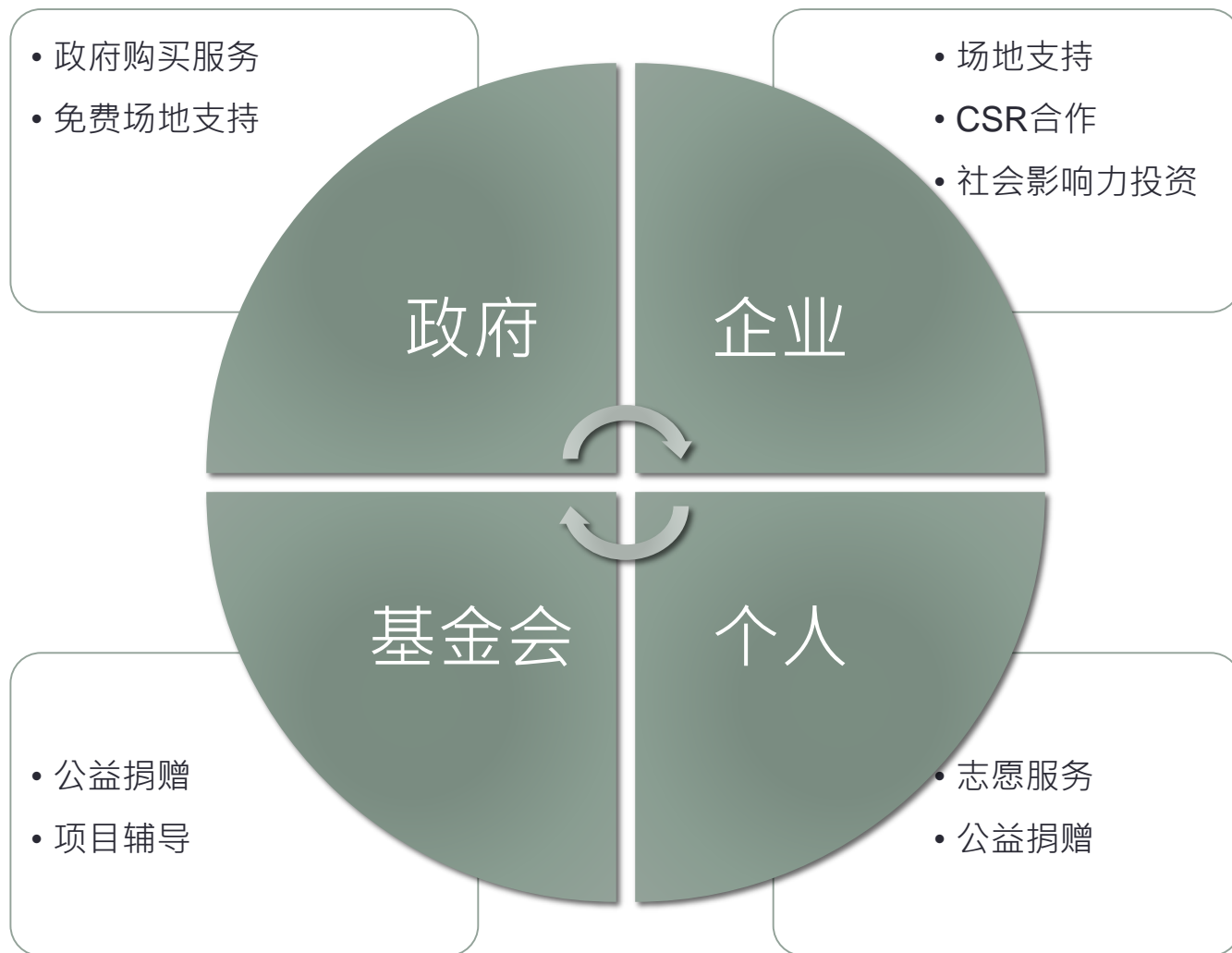
满意度

- 3.受益人满意度

规范性

- 4.准时完成
- 5.按预算执行
- 6.报销单据齐全

项目可持续性



玩具吧项目过往成果

2017年

24名志愿者提供长期服务

- 课程志愿者：7位
- 现场值班志愿者：18位



玩具吧现有公益主题课程

课程主题	老师简介
1.亲子绘本阅读	戴敏，全职早教中心老师，2个孩子的妈妈 孟晓燕，资深幼儿园教师，1个孩子的全职妈妈
2.亲子创意游戏	刁佳雯，前社工，1个孩子的全职妈妈
3.亲子律动	赵薇，前舞蹈老师、音乐老师，1个孩子的全职妈妈
4.亲子环保折纸	邱菊芳，退休人员，资深义工，1个孙子的全职奶奶
5.沪语童谣	黄琼华，退休人员，1个孩子的全职妈妈
6.亲子彩泥创作	赵薇，前舞蹈老师、音乐老师，1个孩子的全职妈妈
7.幼儿生活英语	费靖晶，前外企高管，1个孩子的全职妈妈
8.全人教育	徐启智，公益经理人，1个孩子的爸爸

大型和每天开展的日常活动合计223次，
2,831人次的居民积极参加



日均发行量达70万份的“新闻晨报”报道

新闻晨报首页 大事件 最上海 有意思 视觉系 福利社 活动家 电子报



订阅本报
本期头版

日期检索
本期内容导航

本期版面导航

收藏

字体放大 字体缩小 默认大小 上一篇 下一篇

Morn Morning | 社区·身边

2017年7月9日 星期日 第1800期

创意老小区 新添涂鸦墙

临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度

【社区·身边】创意老小区临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度。最近,静安区临汾路299弄小区内,一群有着几十年历史的居民,在小区里进行了一场别开生面的涂鸦活动。这群居民,是临汾路299弄小区的居民。他们为了改善小区的环境,提升小区的品味,决定在小区内新建一面涂鸦墙。这面涂鸦墙,不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。涂鸦墙的主题是“创意涂鸦,绘就美丽家园”。居民们可以根据自己的喜好,在涂鸦墙上进行创作。有的居民画了可爱的卡通人物,有的画了美丽的风景,有的画了有趣的文字。涂鸦墙建成后,受到了居民们的热烈欢迎。大家纷纷前来观赏,有的还拍照留念。涂鸦墙不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。居民们纷纷表示,希望小区能有更多这样的微创新,让小区变得更加美丽、更加温馨。



孙嘉宸一家在自己创作的涂鸦墙前互动

大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

【社区·身边】大巴常年泊车小区内,居民抱怨,物业无奈。在临汾路299弄小区内,有一辆大巴车常年停泊在小区内。这辆大巴车是小区物业公司的,用于接送小区居民。由于大巴车体积较大,长期停泊在小区内,给小区的环境和交通带来了很大的影响。居民们纷纷向物业公司反映,要求物业公司将大巴车移出小区。物业公司表示,大巴车是小区必需的交通工具,无法移出小区。居民们对此表示不满,认为物业公司没有考虑到居民的利益。物业公司也表示无奈,表示将尽力协调,但大巴车必须留在小区内。居民们表示,他们将继续向有关部门反映,要求有关部门介入处理。

A04: 社区·身边

创意老小区 新添涂鸦墙
中学生开校园超市 自主经营当“老板”
大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

创意老小区 新添涂鸦墙

临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度

【社区·身边】创意老小区临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度。最近,静安区临汾路299弄小区内,一群有着几十年历史的居民,在小区里进行了一场别开生面的涂鸦活动。这群居民,是临汾路299弄小区的居民。他们为了改善小区的环境,提升小区的品味,决定在小区内新建一面涂鸦墙。这面涂鸦墙,不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。涂鸦墙的主题是“创意涂鸦,绘就美丽家园”。居民们可以根据自己的喜好,在涂鸦墙上进行创作。有的居民画了可爱的卡通人物,有的画了美丽的风景,有的画了有趣的文字。涂鸦墙建成后,受到了居民们的热烈欢迎。大家纷纷前来观赏,有的还拍照留念。涂鸦墙不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。居民们纷纷表示,希望小区能有更多这样的微创新,让小区变得更加美丽、更加温馨。

中学生开校园超市 自主经营当“老板”

【社区·身边】中学生开校园超市,自主经营当“老板”。在临汾路299弄小区内,有一群中学生开了一家校园超市。这家超市是由小区内的中学生自主经营的。超市的经营品种丰富,包括零食、文具、日用品等。超市的开业,受到了小区居民的热烈欢迎。居民们纷纷前来购物,有的还拍照留念。超市的开业,不仅方便了居民们的生活,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。居民们纷纷表示,希望小区能有更多这样的微创新,让小区变得更加美丽、更加温馨。

A04: 社区·身边

创意老小区 新添涂鸦墙
中学生开校园超市 自主经营当“老板”
大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

创意老小区 新添涂鸦墙

临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度

【社区·身边】创意老小区临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度。最近,静安区临汾路299弄小区内,一群有着几十年历史的居民,在小区里进行了一场别开生面的涂鸦活动。这群居民,是临汾路299弄小区的居民。他们为了改善小区的环境,提升小区的品味,决定在小区内新建一面涂鸦墙。这面涂鸦墙,不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。涂鸦墙的主题是“创意涂鸦,绘就美丽家园”。居民们可以根据自己的喜好,在涂鸦墙上进行创作。有的居民画了可爱的卡通人物,有的画了美丽的风景,有的画了有趣的文字。涂鸦墙建成后,受到了居民们的热烈欢迎。大家纷纷前来观赏,有的还拍照留念。涂鸦墙不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。居民们纷纷表示,希望小区能有更多这样的微创新,让小区变得更加美丽、更加温馨。

大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

【社区·身边】大巴常年泊车小区内,居民抱怨,物业无奈。在临汾路299弄小区内,有一辆大巴车常年停泊在小区内。这辆大巴车是小区物业公司的,用于接送小区居民。由于大巴车体积较大,长期停泊在小区内,给小区的环境和交通带来了很大的影响。居民们纷纷向物业公司反映,要求物业公司将大巴车移出小区。物业公司表示,大巴车是小区必需的交通工具,无法移出小区。居民们对此表示不满,认为物业公司没有考虑到居民的利益。物业公司也表示无奈,表示将尽力协调,但大巴车必须留在小区内。居民们表示,他们将继续向有关部门反映,要求有关部门介入处理。

A04: 社区·身边

创意老小区 新添涂鸦墙
中学生开校园超市 自主经营当“老板”
大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

创意老小区 新添涂鸦墙

临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度

【社区·身边】创意老小区临汾路299弄社区治理微创新,有看头、有温度。最近,静安区临汾路299弄小区内,一群有着几十年历史的居民,在小区里进行了一场别开生面的涂鸦活动。这群居民,是临汾路299弄小区的居民。他们为了改善小区的环境,提升小区的品味,决定在小区内新建一面涂鸦墙。这面涂鸦墙,不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。涂鸦墙的主题是“创意涂鸦,绘就美丽家园”。居民们可以根据自己的喜好,在涂鸦墙上进行创作。有的居民画了可爱的卡通人物,有的画了美丽的风景,有的画了有趣的文字。涂鸦墙建成后,受到了居民们的热烈欢迎。大家纷纷前来观赏,有的还拍照留念。涂鸦墙不仅美化了小区的环境,更成为了居民们交流感情、展示才艺的平台。居民们纷纷表示,希望小区能有更多这样的微创新,让小区变得更加美丽、更加温馨。

大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈

【社区·身边】大巴常年泊车小区内,居民抱怨,物业无奈。在临汾路299弄小区内,有一辆大巴车常年停泊在小区内。这辆大巴车是小区物业公司的,用于接送小区居民。由于大巴车体积较大,长期停泊在小区内,给小区的环境和交通带来了很大的影响。居民们纷纷向物业公司反映,要求物业公司将大巴车移出小区。物业公司表示,大巴车是小区必需的交通工具,无法移出小区。居民们对此表示不满,认为物业公司没有考虑到居民的利益。物业公司也表示无奈,表示将尽力协调,但大巴车必须留在小区内。居民们表示,他们将继续向有关部门反映,要求有关部门介入处理。

A04: 社区·身边

创意老小区 新添涂鸦墙
中学生开校园超市 自主经营当“老板”
大巴常年泊车小区内 居民抱怨 物业无奈



孙嘉宸一家在自己创作的涂鸦墙前互动

社区晨报记者 张翠玲

最近,静安区临汾路299弄居民区的不少居民发现,小区里一些有着几十年历史的老围墙,被一幅幅充满童真童趣的涂鸦作品扮靓。原来,一群有情怀的人共同做成了一件美化社区环境,提升社区文明的事。社区治理微创新一小步,让居民区暖融融添温度,带动公益事业更进一步。

6月,一个阳光明媚的午后,记者手持“汾爱涂鸦·绘就有温度的美丽家园”主办方绘制的涂鸦寻宝图,在临汾路299弄小区内找到了这些老围墙。老围墙既保留了原有的风貌,又进行了别致涂鸦,画风童趣纯真。围墙经过涂鸦后变得色彩丰富、有趣灵动,在周围的老建筑中也显得格外醒目。记者漫步居民区,细细阅读每一幅涂鸦者创作的心情,感受到了幸福的温度。

据了解,“汾爱涂鸦·绘就有温度的美丽家园”是临汾社区借鉴国外先进的互动式涂鸦艺术成功经验,邀请生活、工作在此地的居民创作投稿的一项创意活

受邀赴缅甸交流访问



玩具吧项目创新

玩具吧的创新

1. 社区群众是助人者也是受益者

- 调动社区各界力量包括政府、企业、居民，
- 调动各年龄层力量从10-70岁
- 覆盖沪籍与非沪籍人口、富裕与非富裕家庭

2. 可大规模复制的成熟公益服务

- 规范的标准操作流程
- 传帮带的志愿者培训方式

玩具吧的特色

玩具吧的项目管理科学

1. 完整的运营管理模版文件，确保大规模复制不走样；
2. 系统的标准操作流程手册，确保服务标准化；
3. 传帮带的志愿者培训流程，确保志愿者服务质量；
4. 严格的项目管理流程，确保项目执行按部就班、财务合法合理；

玩具吧的实际成效明显、实践意义巨大

1. 小朋友、家长素质水平同步提高明显
2. 调动小区居民志愿参与公益服务，解决小区内儿童家庭的需求
3. 企业、家长认同玩具吧，为扩大玩具吧服务人群，主动无偿提供场地设置玩具吧
4. 媒体大篇幅报导肯定，日均发行量达70万份的“新闻晨报”更以半版报道